



## Progetto Invecchiamento Attivo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Est

**Tu** *Terza università*

---

***Un percorso per comprendere il mondo digitale  
e usarlo con consapevolezza***

**3 incontri · Cavernago · Maggio 2026**

3

Venerdì 29 Maggio 2026 · 15:00 – 16:30

## Privacy, Truffe e Futuro Digitale

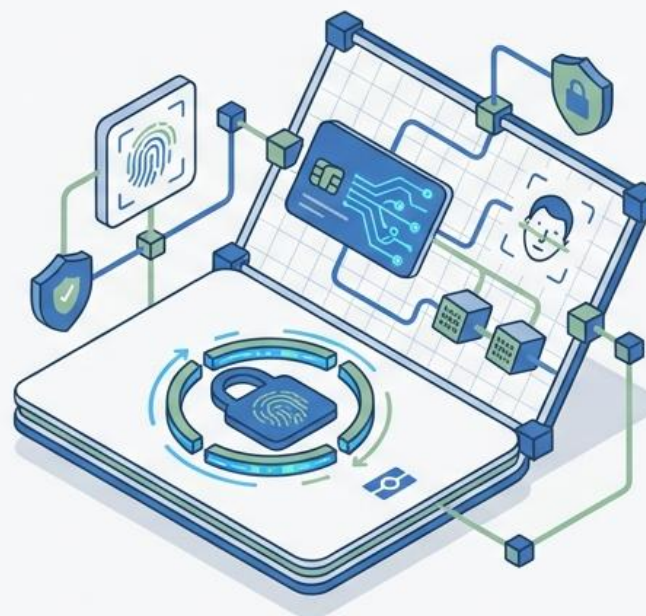
*SPID, phishing, intelligenza artificiale e come riprendere la libertà.*

**Capitolo 1 : il manuale del cittadino digitale**

**Capitolo 2 : Intelligenza artificiale**

**Capitolo 3 : il filo della libertà - guida per adulti antichi**

## Capitolo 1



## Il Manuale del Cittadino Digitale

Diritti, doveri e difese per navigare sicuri tra  
identità pubblica, truffe e algoritmi.

## La Tua Scatola Nera

Lo smartphone non è solo un telefono. È la “scatola nera” della nostra vita, contenente la nostra versione più intima.

Essere cittadini digitali significa avere diritti (l'accesso semplice ai servizi) e doveri (la protezione della nostra identità e dei nostri dati).



## Le Chiavi dello Stato Digitale



### SPID

Sistema Pubblico di Identità Digitale.  
Credenziali uniche (nome utente e password) per un accesso "virtuale" da qualsiasi dispositivo, senza lettori fisici.



### CIE

Carta d'Identità Elettronica. Il documento fisico dotato di microchip. Funge da identità digitale tramite tecnologia NFC e l'app ufficiale.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Quale chiave scegliere?

Feature	SPID	CIE
Comodità d'uso	Alta  Ottima da smartphone/PC 	Media  Richiede app CielD o lettore NFC 
Necessità Documento Fisico	 No 	 Sì 
Livello di Sicurezza	Molto Alto  a più fattori	Altissimo  legato al possesso fisico del chip protetto
Scenari Ideali	Pratiche quotidiane:   INPS, Fisco	Operazioni altamente sensibili  

*Consiglio pratico: Avere entrambi è la soluzione ottimale.*

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Come si usano nella pratica



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Un'architettura di massima sicurezza



## La Firma Digitale: Guida Pratica

Come firmare documenti con valore legale,  
spiegato in modo semplice.



## Più di una Semplice Firma

In Italia, la “firma digitale” (sinonimo di firma elettronica qualificata) equivale alla firma a penna, ma offre tre garanzie fondamentali stabilite da AgID:



## La Metàfora Perfetta



“La firma digitale è come una penna molto speciale: non scrive solo il nostro nome, ma dimostra anche chi siamo e protegge il documento da modifiche successive.”

È molto più di una firma disegnata con il mouse o incollata come immagine dentro un PDF. Ha reale valore legale.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Quando si usa?

Serve per firmare documenti con valore legale senza doverli mai stampare.



## Come Funziona: Il Sistema a Due Chiavi

Il sistema usa due chiavi digitali asimmetriche abbinata in modo univoco al titolare.

### La Chiave Privata (Il Timbro in Cassaforte)



Serve per firmare.  
È sotto il controllo esclusivo del titolare.

*"Solo io posso usarlo per firmare."*

### La Chiave Pubblica (La Lente di Ingrandimento)



Serve per **verificare**.

*"Chi riceve il documento la usa per controllare che quel timbro sia davvero mio e che il foglio non sia cambiato."*

## Come si Ottiene

Viene rilasciata da un Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato dopo aver verificato la tua identità, riflettendo le opzioni di emissione standard per i cittadini.

(spesso tramite SPID, CIE o di persona).



### Dispositivo Fisico

La firma è contenuta in una Smart Card (simile a un bancomat) o in una chiavetta USB (Token) da inserire nel computer.



### Firma Remota

Nessun hardware fisico. Il certificato è custodito sui server sicuri del fornitore; si usa tramite un'App sul telefono (con password e codice OTP).



### Usa e Getta

Firma temporanea integrata in alcuni servizi online, valida solo per firmare un singolo documento specifico in quel momento.

## Il Processo di Firma in 7 Passi



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## I Formati dei File: Cosa cambia?

### PAdES (.pdf)



La firma resta **“dentro”** il PDF.  
Il file continua a chiamarsi .pdf e il documento resta visibile come prima aprendolo normalmente.

### CAdES (.p7m)



Il documento diventa una **“busta digitale sigillata”**. Il file originale è chiuso dentro una “busta” con estensione .p7m. Serve un **software apposito** per aprirlo e leggerlo.



**XAdES**: Formato tecnico usato soprattutto per documenti strutturati in XML (es. flussi amministrativi).

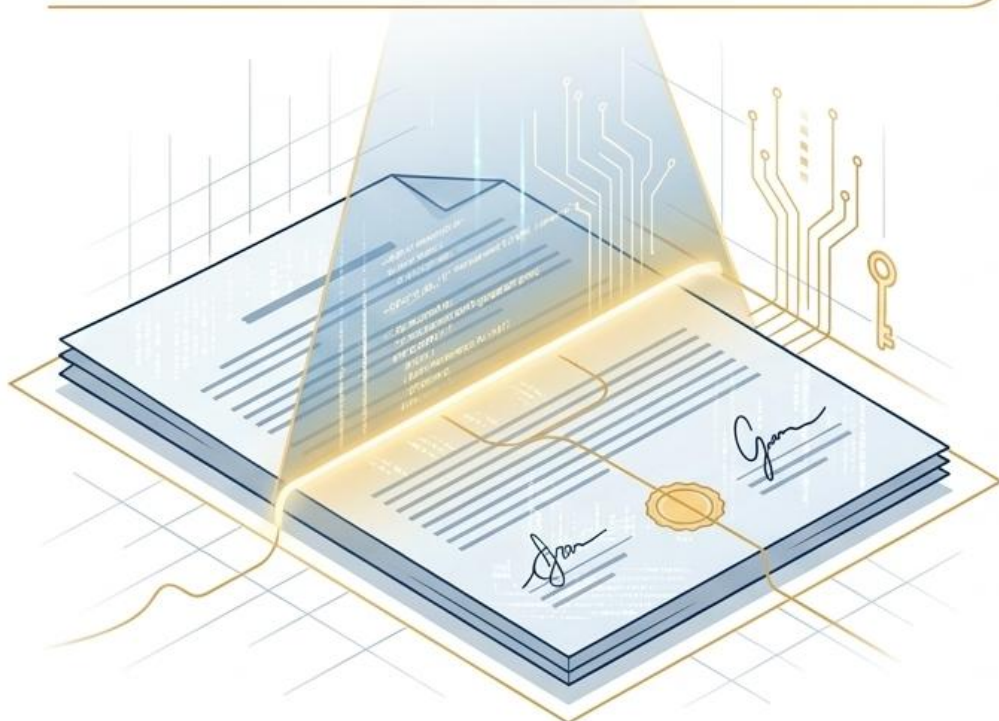
# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## La Verifica:

### Cosa Controlla il Software?

Chi riceve il file firmato usa software o servizi standard (previsti da AgID) per estrarre e verificare il documento.



#### Chi ha firmato?

Verifica l'identità esatta del titolare.



#### Il certificato era valido?

Controlla che la firma non fosse scaduta o revocata al momento dell'uso.



#### Il documento è intatto?

Conferma che non sia stata alterata nemmeno una virgola dopo l'apposizione della firma.



#### Quando è stato firmato?

Verifica la data e l'ora (specialmente se è stata apposta una "marca temporale").

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Attenzione a Non Confonderli

SPID, CIE e Firma Digitale sono strumenti diversi con scopi diversi.

### SPID / CIE

Metaphor Box  
La Chiave della Porta.



Action Box  
"Dimostro chi sono per entrare."

Purpose Box  
Servono per fare il login, accedere ai servizi online e dimostrare la propria identità.

### Firma Digitale

Metaphor Box  
La Penna d'Oro.



Action Box  
"Firmo un documento con valore legale."

Purpose Box  
Serve per sottoscrivere un file in modo permanente.

**Nota:** Spesso si usa lo SPID per farsi riconoscere quando si acquista o si attiva una firma digitale, ma non sono la stessa cosa.

## Attenzioni e Rischi

La firma digitale ha pieno valore legale. Va custodita con la massima cura.



### Mai Condividere

Non cedere mai PIN, password o codici OTP a terzi.



### Leggi Sempre

Non firmare mai documenti che non hai letto attentamente. Controlla destinatario e allegati.



### Attenzione all'Urgenza

Diffida di email o SMS che chiedono di "firmare subito" con scuse di emergenza.



### Custodisci

Conserva al sicuro il dispositivo fisico o le credenziali dell'App.



### Revoca Immediata

Se sospetti un furto, uno smarrimento o un uso improprio, blocca o revoca subito il certificato.

## La Regola d'Oro



“  
La firma digitale è comoda perché ci evita carta, stampa e spostamenti. Ma proprio perché ha valore legale, va usata con la stessa attenzione con cui useremmo una firma davanti a un notaio o in banca.

”

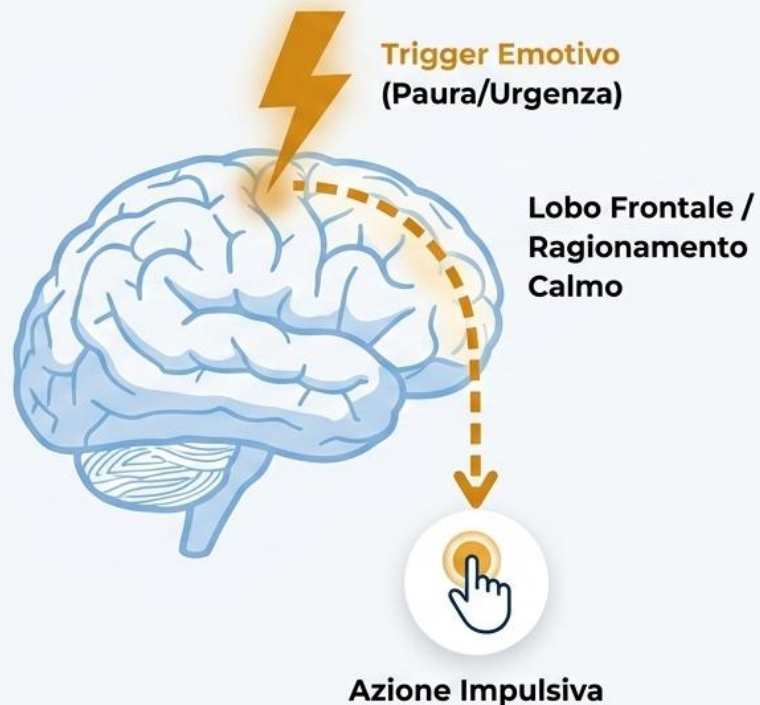
## Il rischio umano: Proteggere le chiavi

Le infrastrutture di Stato sono sicure, ma il rischio principale è cedere le proprie chiavi ai truffatori.

Il **"Phishing"** è un **amo** lanciato nel mare digitale. Il truffatore spera che, presi dall'emozione, abbocchiamo consegnandogli le chiavi della nostra vita privata.



## L'Esca Emotiva: Perché cadiamo in trappola



### **L'Obiettivo del Truffatore**

Scuoterti emotivamente. L'urgenza e la paura spengono la capacità di ragionare con calma.

### **La Promessa (Tutto e subito)**

Offerte miracolose o finti blocchi bancari per forzare una reazione immediata.

## Anatomia di una Truffa

Sensibilizzazione  
all'urgenza:  
Segnale d'allarme: ti  
mette fretta.

Linguaggio generico:  
I veri enti conoscono il  
tuo nome.



Richiesta Dati:  
Nessuna banca o ente  
pubblico chiederà mai  
password o PIN via SMS.

Il Link Sospetto:  
L'esca vera e propria.  
Non cliccare mai  
impulsivamente.



## La Fabbrica della Realtà

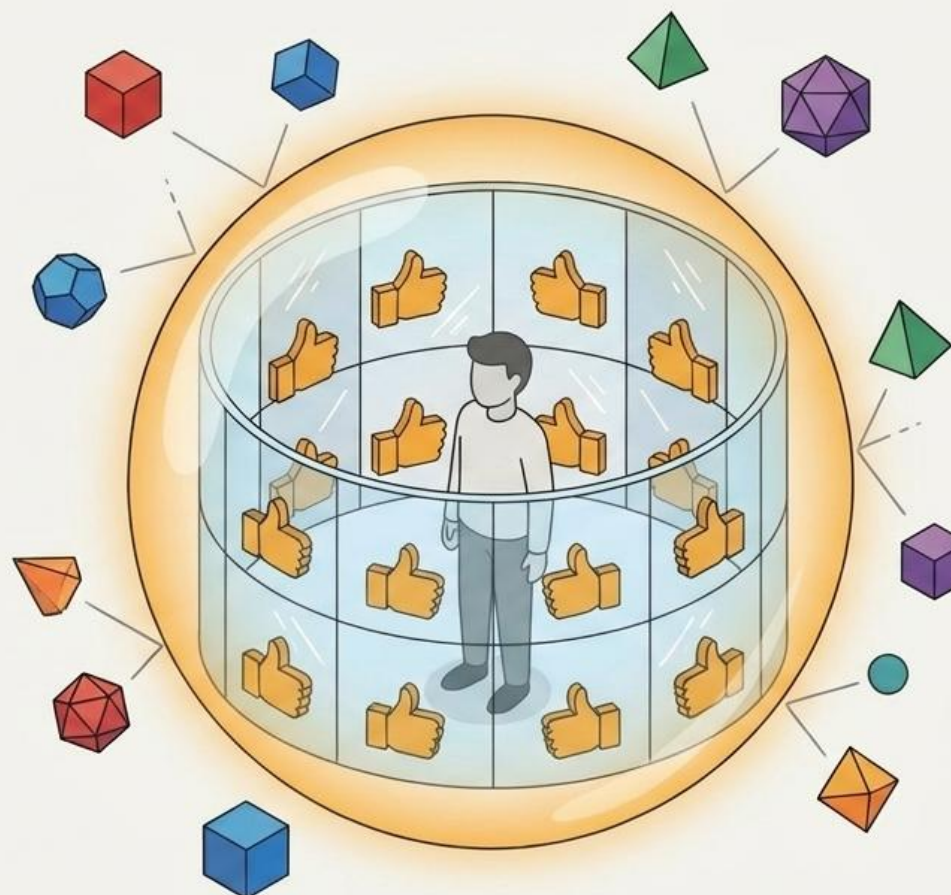
La rete oggi è una macchina costruita per catturare la tua attenzione. Gli algoritmi dei social network non sono progettati per dirti la verità, ma per tenerti incollato allo schermo.

Proprio come il phishing, le notizie false puntano a scatenare emozioni forti come rabbia e indignazione.

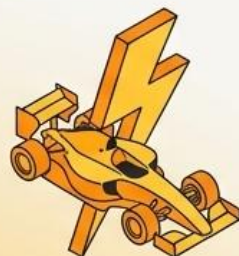
## Attenzione alla tua “Bolla”

L’algoritmo seleziona le notizie per compiacerti. Vedrai sempre più spesso contenuti che confermano ciò che già pensi, facendoti credere che il mondo intero la pensi esattamente come te.

I “Mi Piace” non misurano la verità, misurano solo quanto una notizia solletica il nostro ego.



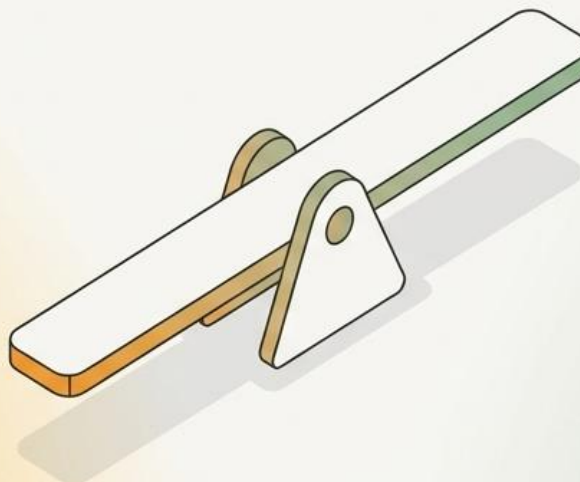
## Il Test delle Emozioni e del Tempo



Velocità / Istanti

Le fake news corrono velocissime perché sono semplici e urlate.

Vivono di istanti.



Verità / Tempo

La democrazia e la verità hanno bisogno di tempo e riflessione.

La "fatica della verifica" è l'unica vera difesa contro il sapere volatile.

## Il metodo “Fermati, Pensa, Verifica”



### Fermati

Spegni l'impulso. Il messaggio ti scuote emotivamente o ti mette fretta? Non cliccare. Non condividere.



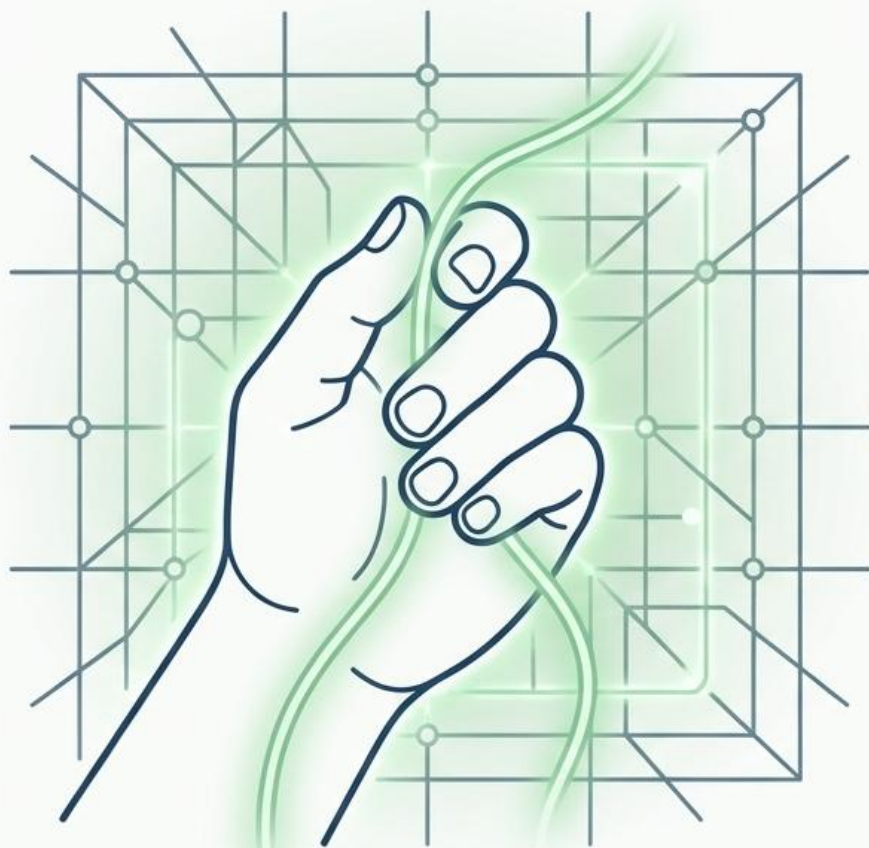
### Pensa

Fai il test. Chi mi scrive? Qualcuno mi sta chiedendo la mia “chiave”? Questa notizia mi sta facendo arrabbiare apposta?



### Verifica

Cerca conferme. Usa canali ufficiali per controllare il conto. Cerca le notizie su testate giornalistiche note.



## Tenere il filo della nostra libertà

Essere cittadini digitali responsabili significa difendere la propria identità e la propria mente.

Non dobbiamo spegnere il telefono o rifiutare la tecnologia. Dobbiamo solo spegnere l'*incoscienza* con cui li usiamo. La consapevolezza è la tua vera chiave.

## Capitolo 2

**Intelligenza artificiale :**

**Un nuovo modo di comunicare con  
una macchina**



**Intelligenza artificiale :  
Nasce nel 2023 o c'era anche prima ?**

**Parleremo solo di AI Generativa :**

**Le intelligenze artificiali Generative possono generare testo, immagini, musica o altri tipi di dati ( relazioni, studi...).**



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



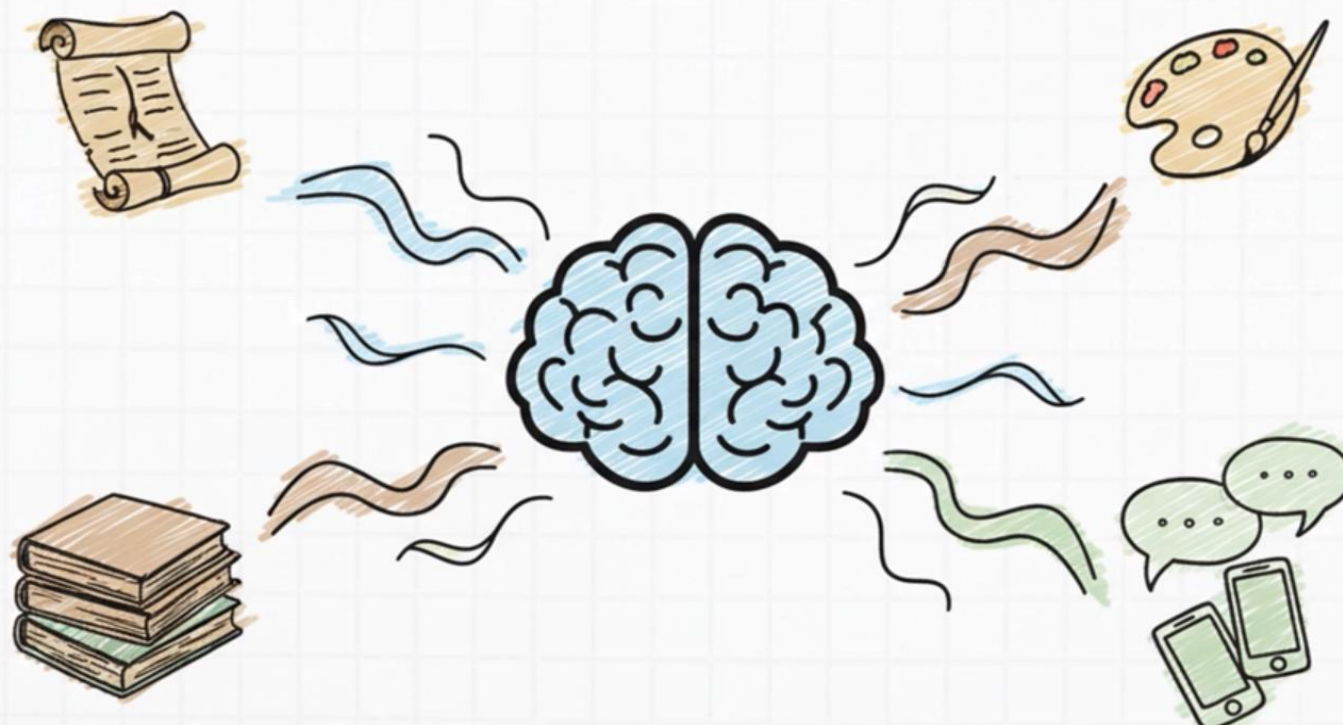
# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Da dove viene la sua conoscenza



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



- ❑ Non si tratta di robot con emozioni o coscienza, ma di **strumenti programmati** per svolgere compiti intelligenti, in modo più rapido ed efficiente rispetto agli esseri umani.



- ❑ AI E' il semplice **archivio della forma di vita** dell'umanità, la somma di tutto quello che abbiamo detto e fatto negli ultimi 30 anni ed è stato registrato dal web ( più tutti i libri e documenti scritti prima, che sono stati digitalizzati)
- ❑ AI è artificiale non perché **«innaturale»** ma perché fatta **« ad arte»** : progettata dall'uomo e non evoluta naturalmente.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



Quindi, l'IA è solo un  
**pappagallo statistico?**



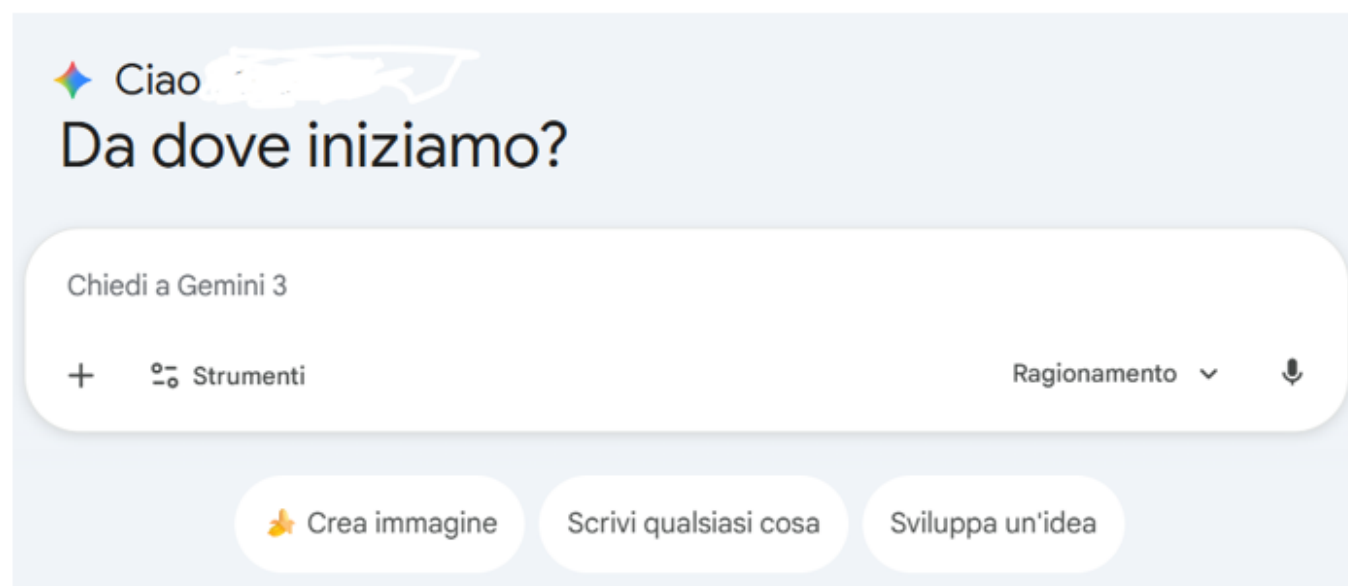
Fare clic

## Un pappagallo statistico

estremamente sofisticato : non ha solo imparato a memoria delle frasi ma ha studiato l'intera biblioteca dell'umanità e ha capito le **connessioni tra le idee** così da poter rispondere a domande filosofiche

## Come dialogo con un AI ?

**CHATBOT** programma progettato per simulare conversazione umana attraverso testo o voce



## I CHATBOT DI AI GENERATIVA PIU' FAMOSI

	 OpenAI	 Gemini	 perplexity	 Claude	
Modello	<b>CHATGPT</b>	<b>GEMINI</b>	<b>PERPLEXITY</b>	<b>CLAUDE</b>	<b>COPILOT</b>
Produttore	OPEN AI	GOOGLE	PERPLEXITY AI	ANTHROPIC	MICROSOFT
Ideale per	Imprese e uso quotidiano	Integrazione con prodotti Google	Ricerca e verifica informazioni	Analisi complesse e report dettagliati	Integrazione con prodotti Microsoft

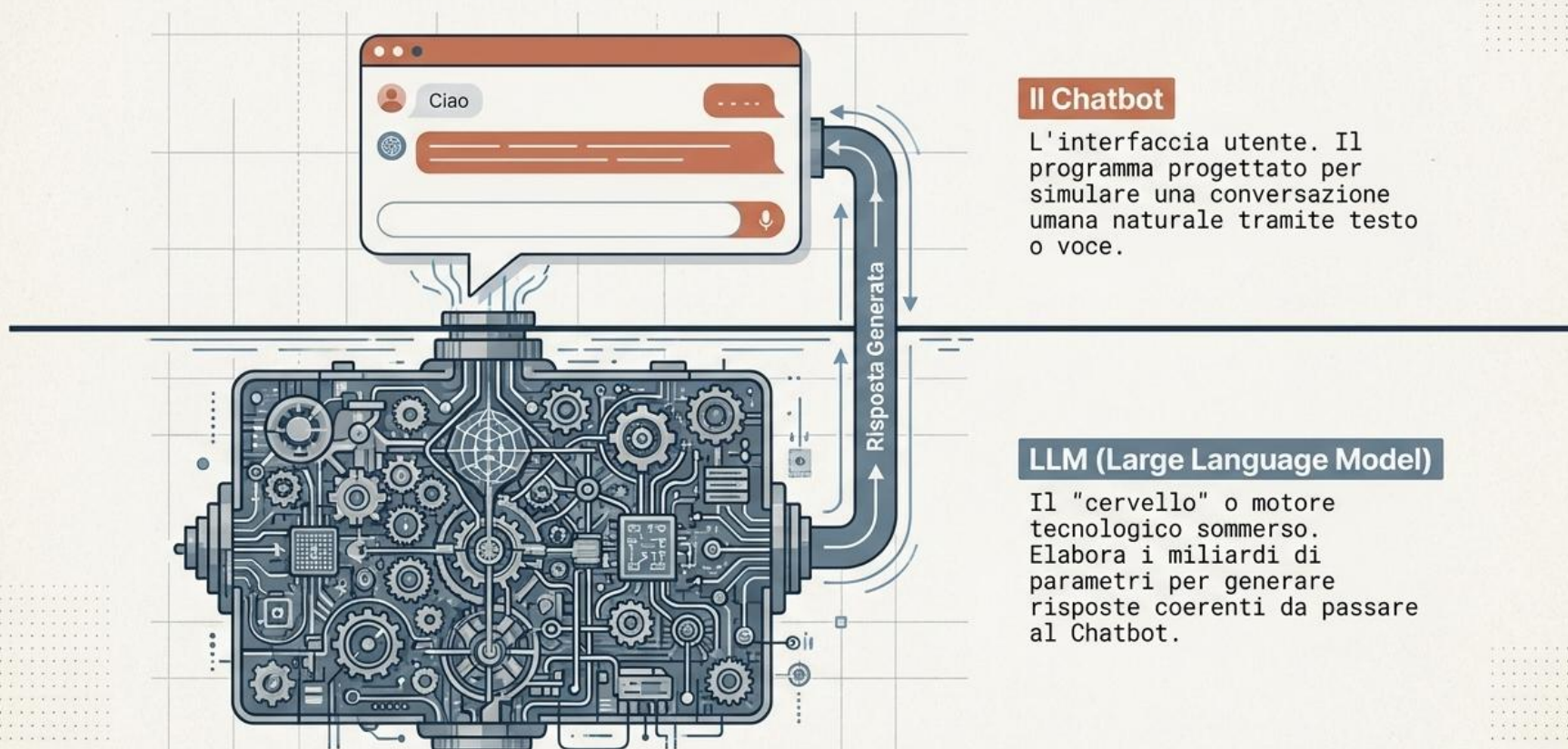
# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



I modelli di intelligenza artificiale sono **una scatola nera** che mediante cicli di addestramento sono in grado di migliorarsi!! **(ma anche di sbagliare)**

**Non sa di non sapere** : può generare risposte che **sembrano intelligenti**, ma non possiede una vera comprensione dei concetti nel modo in cui gli esseri umani lo fanno. La sua "conoscenza" deriva **dall'analisi statistica** dei dati, non da una comprensione concettuale.

## L'Anatomia del Dialogo.



### Il Chatbot

L'interfaccia utente. Il programma progettato per simulare una conversazione umana naturale tramite testo o voce.

### LLM (Large Language Model)

Il "cervello" o motore tecnologico sommerso. Elabora i miliardi di parametri per generare risposte coerenti da passare al Chatbot.



## Dove la troviamo ? IA nella vita di tutti i giorni

L'AI è già parte della nostra vita, spesso senza che ce ne accorgiamo.

Non è qualcosa da temere, ma da conoscere. Come ogni strumento, ha **vantaggi e svantaggi**: l'importante è usarla con consapevolezza.

## La Trasformazione Industriale.



### Medicina

Diagnosi automatiche da radiografie (identificazione pattern), robot chirurgici assistiti.



### Educazione (Scuola)

Personalizzazione delle lezioni, traduzioni per non italofoni, creazione automatica di griglie di valutazione e quiz.



### Ufficio & Finanza

Riassunti di bandi/circolari, rilevamento frodi bancarie, valutazione rischio credito.



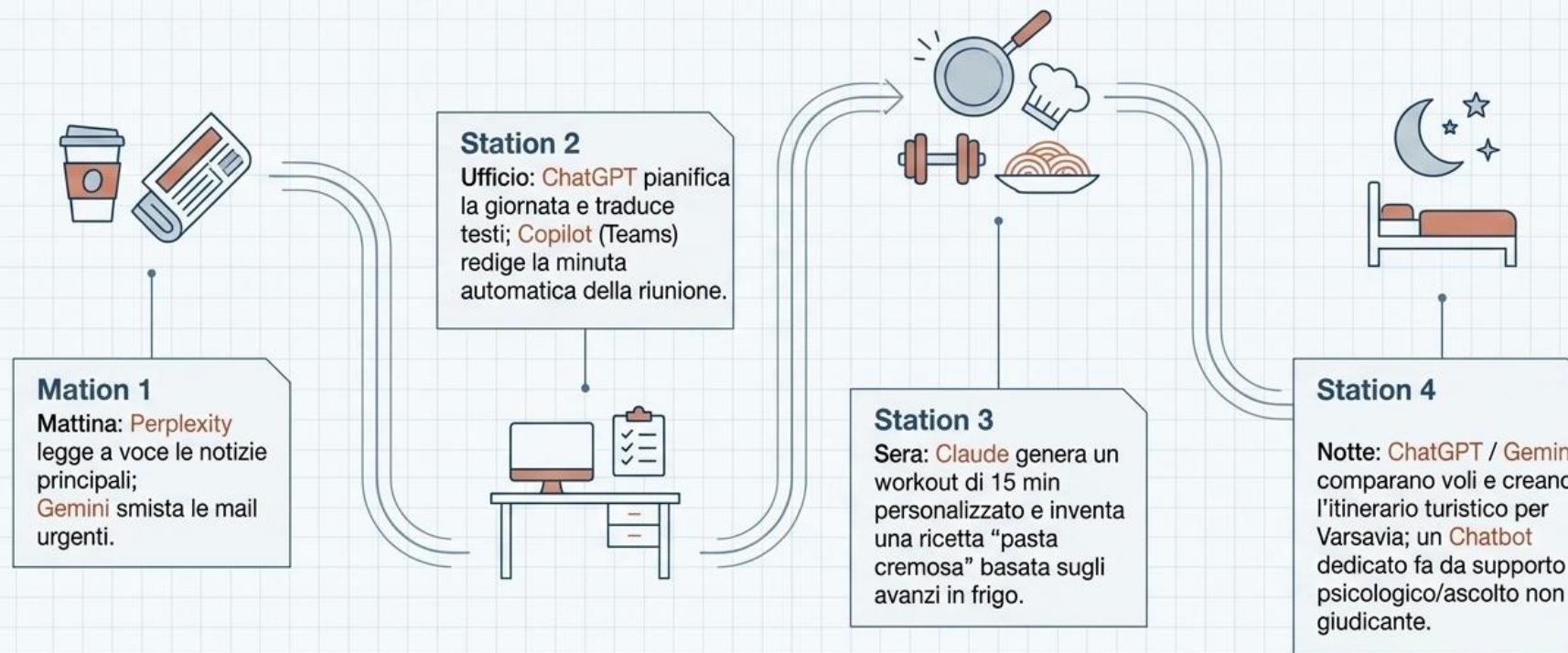
### Militare (Il Lato Oscuro)

Droni intelligenti, riconoscimento facciale, sistemi bersaglio (es. sistema Lavender, sollevando questioni di vittime collaterali ed etica).

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Una Giornata Aumentata.



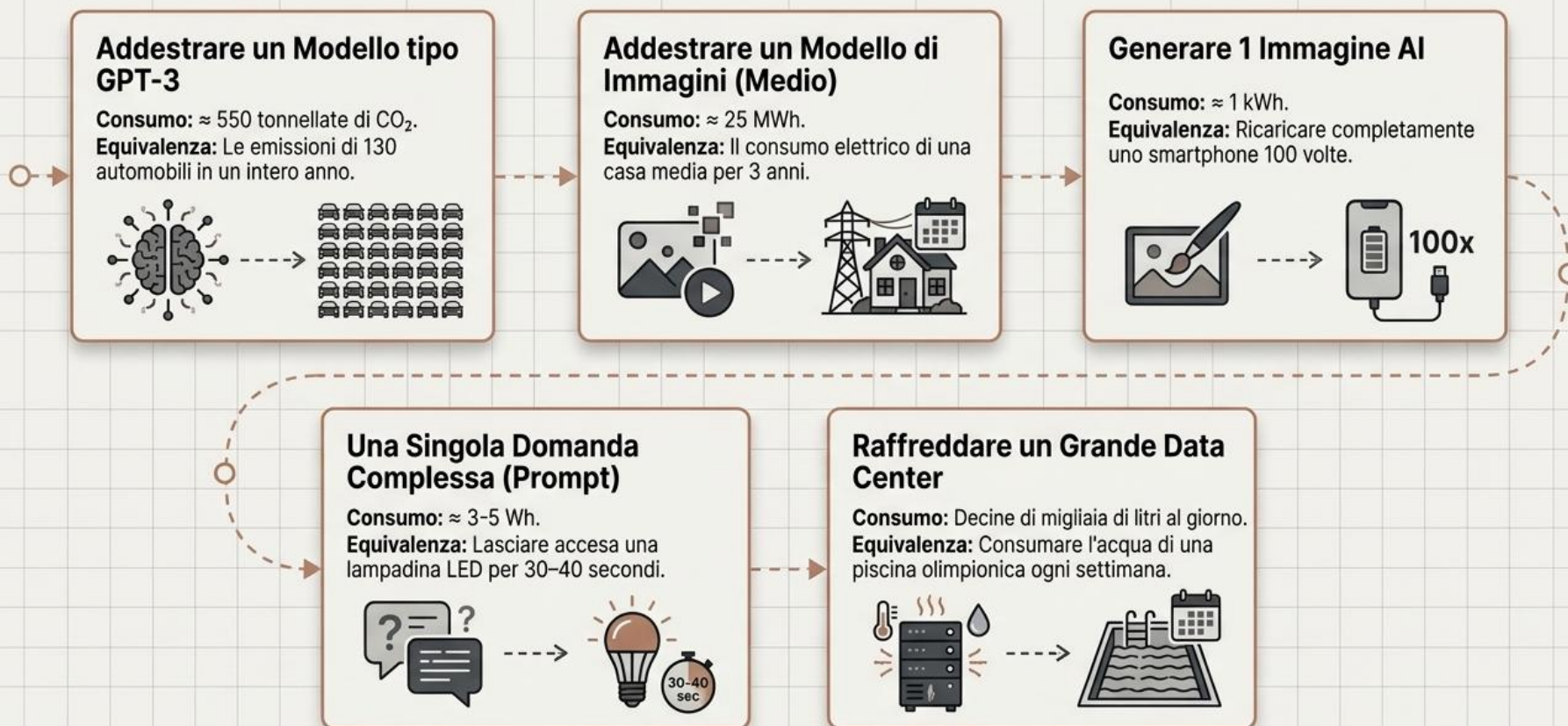
## Illusioni vs Realtà: Cosa temiamo davvero?

Le Illusioni (Falsi Miti)	I Rischi Reali (Da Governare)
<p><b>Illusione di Coscienza:</b> Credere che la macchina "capisca" emotivamente.</p> 	<p><b>Manipolazione:</b> Deepfake, disinformazione su larga scala (il 52% degli articoli online è già generato da IA).</p> 
<p><b>Illusione di Infallibilità:</b> Fidarsi ciecamente dei risultati senza verifica.</p> 	<p><b>Sorveglianza:</b> Violazione della privacy e armi autonome.</p> 
<p><b>Illusione di Neutralità:</b> Dimenticare che i dati di addestramento contengono pregiudizi umani.</p> 	<p><b>Perdita di Controllo:</b> Sostituzione umana nel mercato del lavoro.</p> 

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale

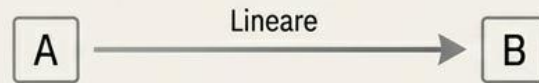


## Tradurre i Dati: Il Reale Consumo dell'IA



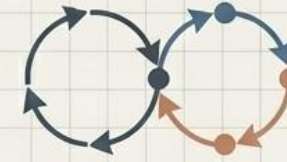
## Il Cambio di Mentalità: Ricerca vs Ragionamento

### Ieri - Il Motore di Ricerca (L'Archivista)



- Azione:** Cerca e restituisce informazioni già esistenti.
- Processo:** Lineare. Fai una domanda (Query) → Ottieni un link.
- Aspettativa:** Risposte pre-confezionate. Clicca un bottone e via.

Iterativo



### Oggi - Il Motore di Ragionamento (Il Collaboratore)

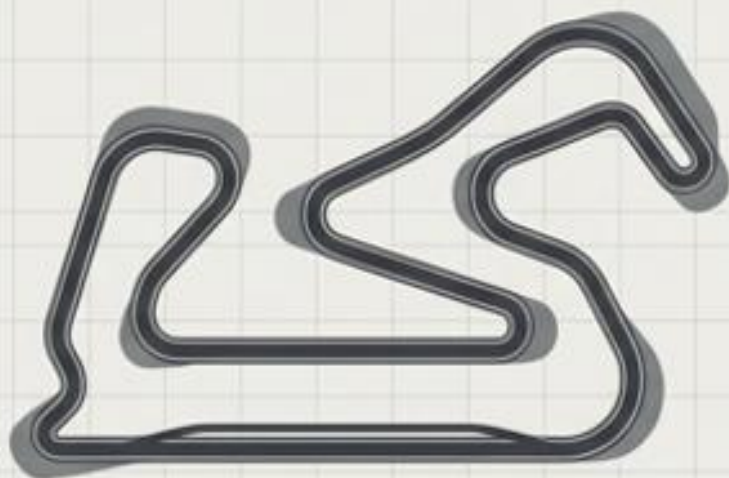


- Azione:** Genera contenuti, idee e associazioni completamente nuove.
- Processo:** Iterativo. Fai una richiesta (Prompt) → Valuti l'output → Affini la richiesta.
- Aspettativa:** Dialogo e collaborazione uomo-macchina. Imparare a parlare con l'IA è la nuova vera competenza linguistica.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Conoscere la Materia



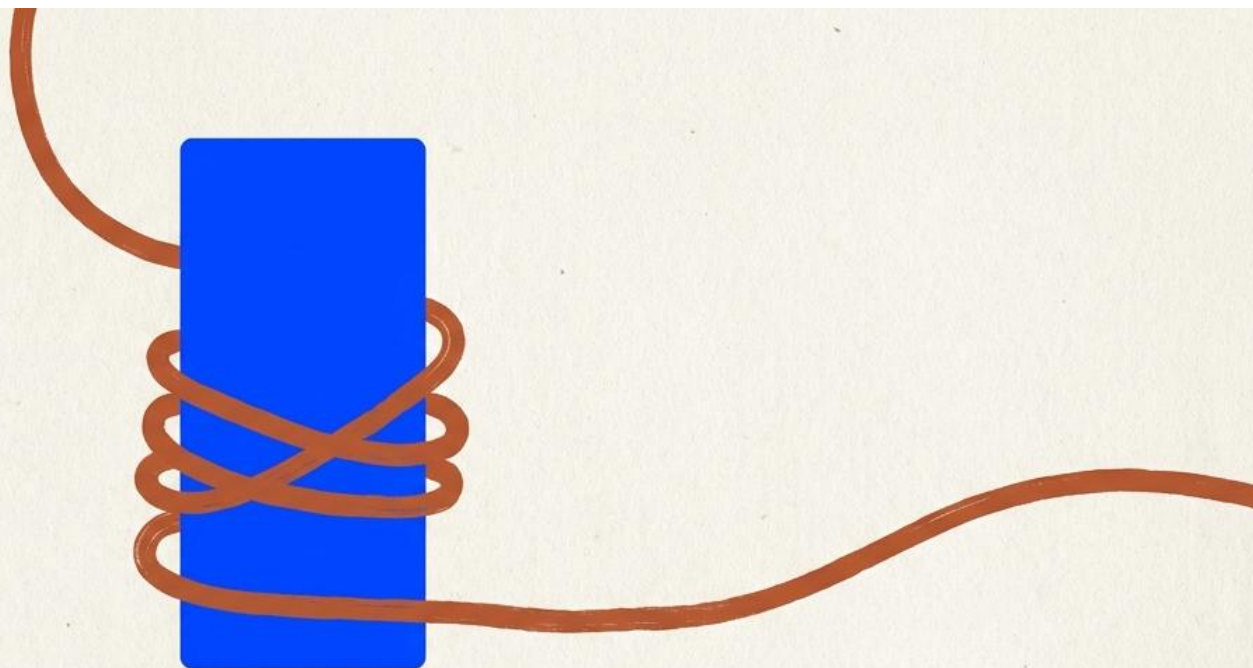
- 📍 L'IA è una vettura di Formula 1 ad altissime prestazioni.
- 📍 Devi essere un pilota esperto per guidarla. Se non conosci le traiettorie e le regole della strada (il tuo lavoro/la tua professione), ti schianti alla prima curva. La qualità dell'output dipende interamente dalla qualità del tuo input.

## Conoscere lo Strumento



- 📍 Anche il miglior pilota del mondo deve seguire un corso specifico per decifrare l'abitacolo.
- 📍 Devi capire come funzionano i pulsanti su quel volante specifico: come formulare i prompt, come impostare il contesto e come prevenire i limiti tecnici dello strumento.

## Capitolo 3



## Il Filo della Libertà

Guida per adulti antichi per educare i giovani  
nell'era digitale, senza giudizio.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Il Cambio di Prospettiva: Capire il Punto di Partenza

Per Noi Adulti

Per Loro - I Giovani

### Un'Evoluzione

Lo smartphone è uno strumento che si è aggiunto alla nostra vita. Lo abbiamo scelto e integrato in un mondo già formato.

### Un Ecosistema Naturale

Non lo hanno scelto; ci sono nati dentro. Ha riconfigurato la loro intera infanzia.

La regola d'oro: per educare senza giudizio, dobbiamo smettere di misurare il loro mondo con il nostro metro.

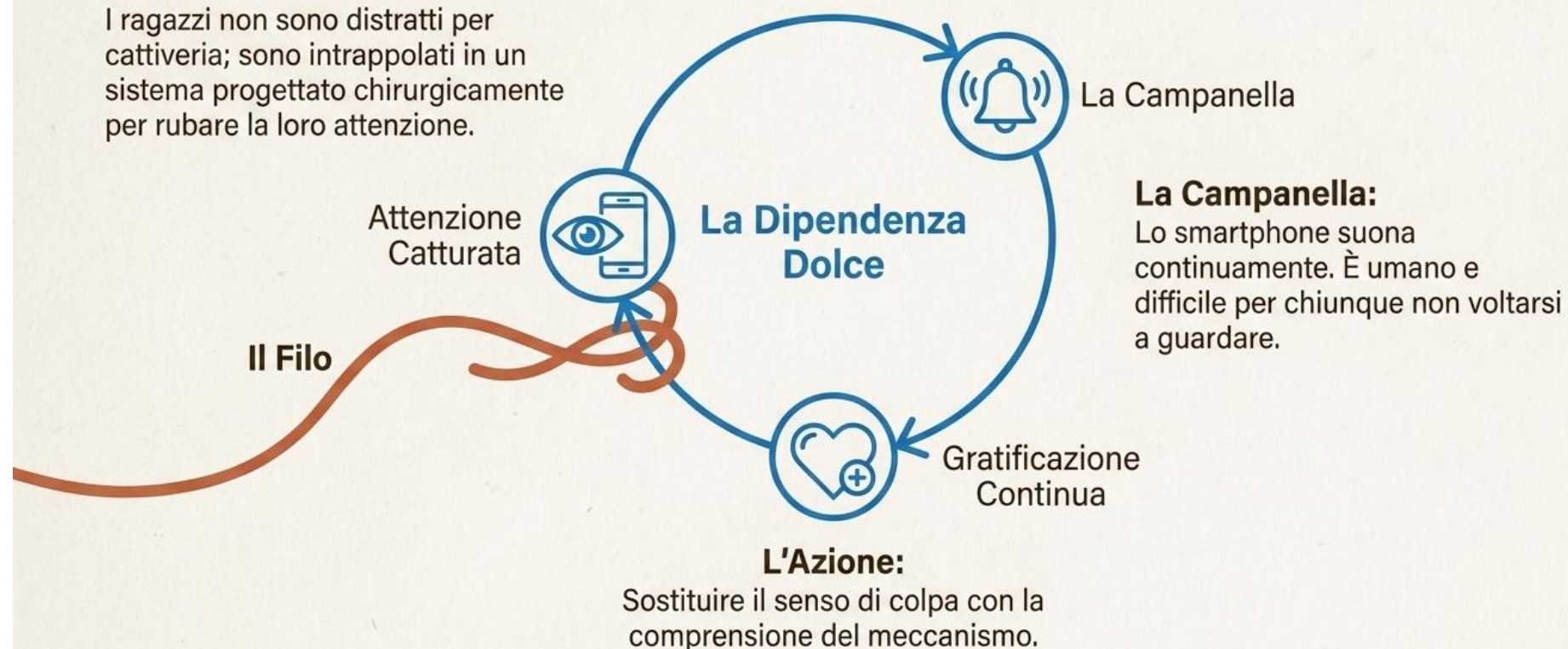
# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Empatia, non Rimprovero

### Vittime di un Sistema:

I ragazzi non sono distratti per cattiveria; sono intrappolati in un sistema progettato chirurgicamente per rubare la loro attenzione.



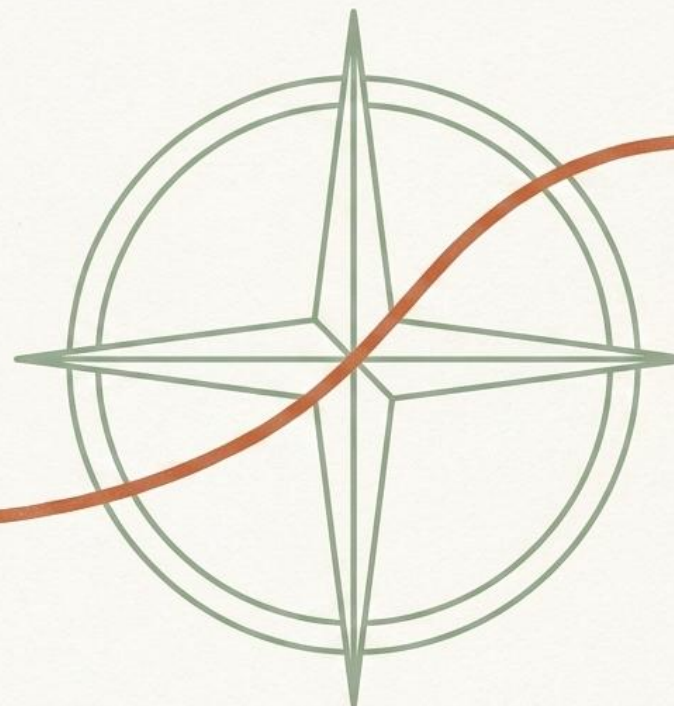
# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## La Bussola dell'Esempio

Non possiamo limitarci a predicare.  
Dobbiamo dimostrare con l'esempio che  
esiste una vita piena fuori dallo schermo.

**Tempo senza schermo:**  
Dimostrare il valore del vuoto.



**Compagni di scoperta:**  
Imparare insieme,  
svelare i trucchi

**Distacco sereno:**  
Mostrare chi comanda la macchina

## Dimostrare il Valore del Tempo Vuoto



### **A Tavola**

**Regola:** Niente telefoni.

I pasti sono momenti sacri di conversazione. L'attenzione si regala alle persone presenti, non alle notifiche.



### **L'Attesa e il Silenzio**

**Regola:** Non riempire ogni secondo.

Aspettare l'autobus senza guardare lo schermo insegna che il silenzio e la riflessione hanno un valore profondo.



### **La Lettura Lunga**

**Regola:** Libri o giornali di carta.

Dimostrare fisicamente che la profondità dell'apprendimento batte la velocità superficiale di internet.

## Diventare Compagni di Scoperta

Velocità Tecnica  
(I Giovani)

Loro conoscono i  
tasti e le app. Sanno  
come funziona.

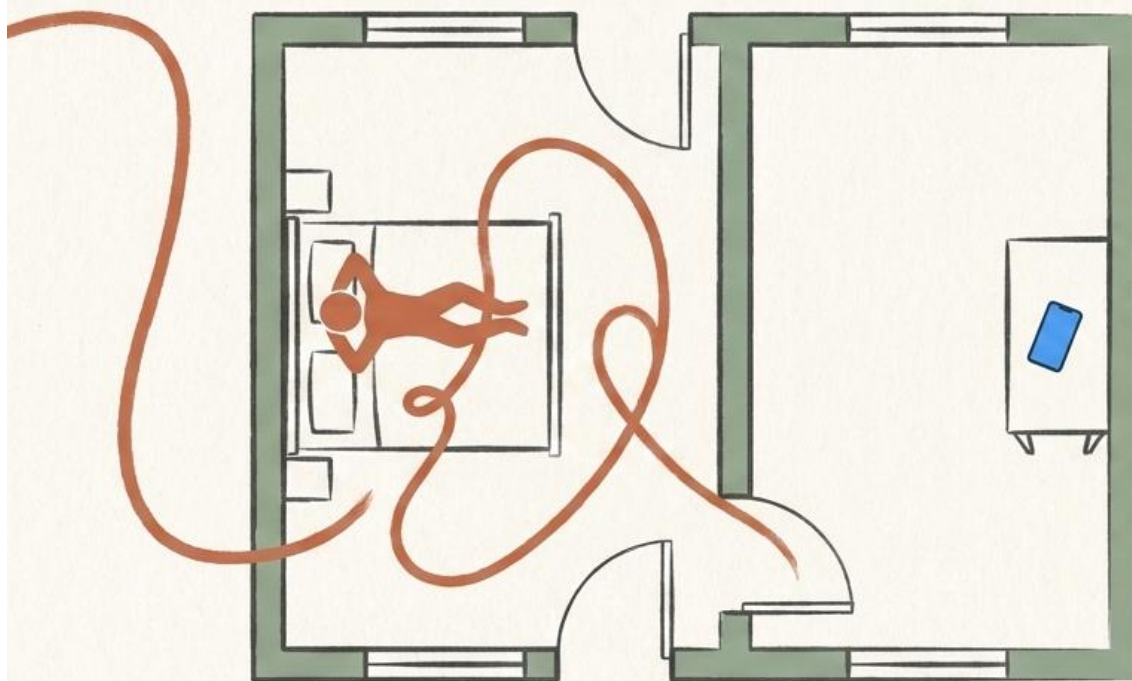
Saggezza  
(Noi Adulti)

Voi fate le domande.  
Insegnami come si  
usa.

### Compagni di Scoperta

- **L'Algoritmo:** Spiegare che i social network non cercano la verità, ma la nostra rabbia per tenerci incollati.
- **La Scatola Nera:** Ricordare loro che lo smartphone contiene la nostra vita intima. I nostri dati personali sono preziosi come l'oro.

## Il Potere del Distacco Sereno



Dobbiamo mostrare che siamo noi a usare lo strumento, e non il contrario.

**L'Azione:** Posare il telefono in un'altra stanza prima di dormire o lasciarlo a casa durante una passeggiata.

**La Lezione:** La vera libertà non è semplicemente spegnere tutto, ma non esserne governati.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



Da Insulto a Superpotere

**Sei Antico!** → **Consapevolezza**

Quando i nipoti vi chiamano antichi perché faticate con la tecnologia o criticate la loro vita online, non difendetevi. Sorridete.

Questa antichità non è un deficit tecnico. È un ponte prezioso per il dialogo. È il vostro arsenale.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



## Il Manifesto degli Antichi (Parte 1: La Memoria)



**Il Superpotere:  
Essere Il Testimone**



**Il Superpotere:  
Custodire Il Sogno Originale**



Voi ricordate il mondo prima del rumore. Il telefono aveva il filo e serviva solo per parlare. Per voi è uno strumento, non un ambiente da abitare. Poter fare il confronto è una fortuna immensa.



Voi c'eravate quando Internet è nato. Creato da scienziati per condividere conoscenza gratuitamente, per unire l'umanità. Non era una macchina progettata per fare soldi, generare rabbia o mendicare like.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



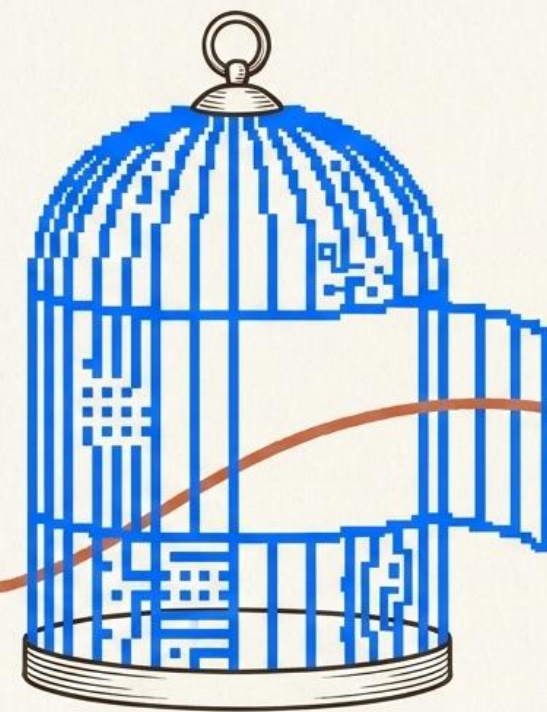
Il Manifesto degli Antichi (Parte 2: La Libertà)

## Il Superpotere: Vedere La Gabbia Invisibile

Poiché siete cresciuti fuori, vedete il carcere senza sbarre. Per loro è naturale come l'aria, ma voi sapete che la libertà vera non dipende da una notifica o da un algoritmo.

## Il Superpotere: Insegnare Libertà, non Tecnica

Spostate il dialogo. Non discutete su come si usa un'app, ma su come non farsi usare da essa. Scegliere quando godersi una conversazione guardandosi negli occhi.



# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



L'Alleanza: Diventare Compagni di Viaggio



Velocità tecnica



Esperienza

## Ammissione di forza

Tu sei più veloce tecnicamente. Ma io ho l'esperienza per capire quando il diavolo in tasca sta esagerando.

## La Missione

Il mio obiettivo non è farti tornare al passato. Posso però aiutarti a non perdere la bellezza dell'attesa e della profondità che il tuo telefono cerca di rubarti.

L'obiettivo finale non è creare esperti digitali,  
ma garantire che restino cittadini liberi, non semplici follower.

# INCONTRO 3 · Privacy, truffe e futuro digitale



Tenere il Filo

**Il nostro compito non è  
trascinarli indietro nel passato.**

È usare la nostra serena consapevolezza  
per aiutarli a tenere saldo, tra le loro mani, il filo  
della propria libertà.



# INCONTRO 2 · Algoritmi, social e fake news



**Grazie dell'attenzione !**